

PRIMERA ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN SAN ISIDRO 2021

INDAGA - RSO

Documento entregado en mano a las
Autoridades de las Instituciones de la Seguridad en el distrito,
el 19 de agosto de 2021, en la Biblioteca Popular de San Isidro.

El criterio para demarcar las ZONAS que se presentan en el informe

San Isidro cuenta con una población total de 292.000 habitantes. Desde el Censo 2001 la población se encuentra estancada y en leve decrecimiento hasta la actualidad (proceso semejante al de la CABA, Vicente López, Tres de Febrero o Lanús).

La distribución territorial de la población de San Isidro se organiza en unas 2.900 manzanas, registrándose un promedio general de 32 viviendas por manzana y de 3 personas por hogar. El 42% de los Jefes y Jefas de Hogar tiene al menos iniciado el Nivel Superior de Educación (Terciario o Universitario). La población de San Isidro es una de las más envejecidas del AMBA, con un Índice de Envejecimiento de 75 Personas Mayores cada 100 Niños. En torno a las variables sociodemográficas antes nombradas se elaboró un Índice de Desigualdad Social en el cual: "0" es la igualdad absoluta y "1" la desigualdad absoluta.

Para la organización del presente relevamiento, se analizó todo el territorio de San Isidro por Fracción y Radio censal, en base a los datos públicos del Censo 2010 del INDEC/REDATAM. Se subdividió el territorio en las 10 circunscripciones de Comisarías del distrito, y se realizó un análisis comparativo entre esos 10 territorios utilizando las variables antes mencionadas.

A partir de dicho análisis y de la identificación de distintos perfiles sociodemográficos en cada territorio, surgieron estas **4 Zonas de Análisis para la presente Encuesta**:

ZONA 4

Comisarías 9° y 3°.

83.000 habitantes

745 Manzanas

33 Hogares por

Manzana

3,7 Personas por Hogar

28% Jef. Hogar con

estudios superiores

50 de Índice de

Envejecimiento

0,63 de Índice de

Desigualdad Social

Noroeste del distrito. Territorio de altos contrastes de desigualdad social. Vive el 53% de la población y más de 3 personas por hogar. Es bajo Índice de Envejecimiento y un tercio de las jefaturas de hogar tienen estudios superiores.

ZONA 2

Comisarías 8° y 10°.

47.000 habitantes

560 Manzanas

28 Hogares por

Manzana

2,9 Personas por Hogar

37% Jef. Hogar con

estudios superiores

95 de Índice de

Envejecimiento

0,12 de Índice de

Desigualdad Social

Sureste del distrito. Territorio de gradual desigualdad social este-oeste. Vive el 47% de la población y menos de 3 personas por hogar. Es alto Índice de Envejecimiento. Más de la mitad de las jefaturas de hogar tienen estudios superiores.

ZONA 3

Comisarías 5°, 11° y 7°.

72.000 habitantes

750 Manzanas

29 Hogares por

Manzana

3,5 Personas por Hogar

40% Jef. Hogar con

estudios superiores

65 de Índice de

Envejecimiento

0,50 de Índice de

Desigualdad Social

ZONA 1

Comisarías 1°, 2° y 4°.

91.000 habitantes

930 Manzanas

36 Hogares por

Manzana

2,8 Personas por Hogar

63% Jef. Hogar con

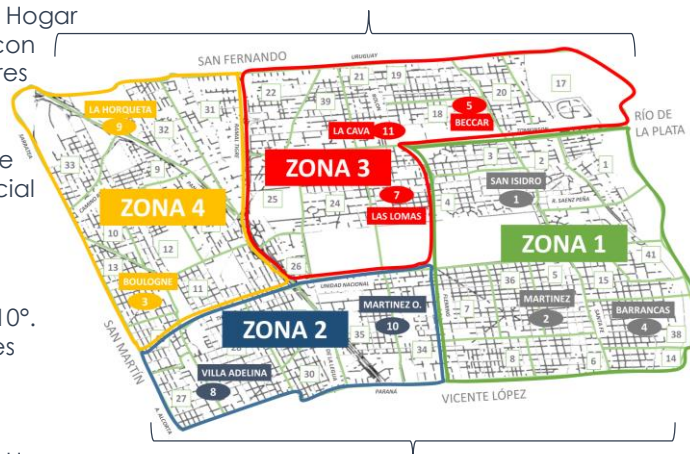
estudios superiores

111 de Índice de

Envejecimiento

0,12 de Índice de

Desigualdad Social



MÉTODO DEL RELEVAMIENTO

El relevamiento de datos se realizó entre el 5 y el 9 de Julio de 2021. Se diseñó una muestra por estratos zonales y cuotas de sexo, edad y nivel de educación.

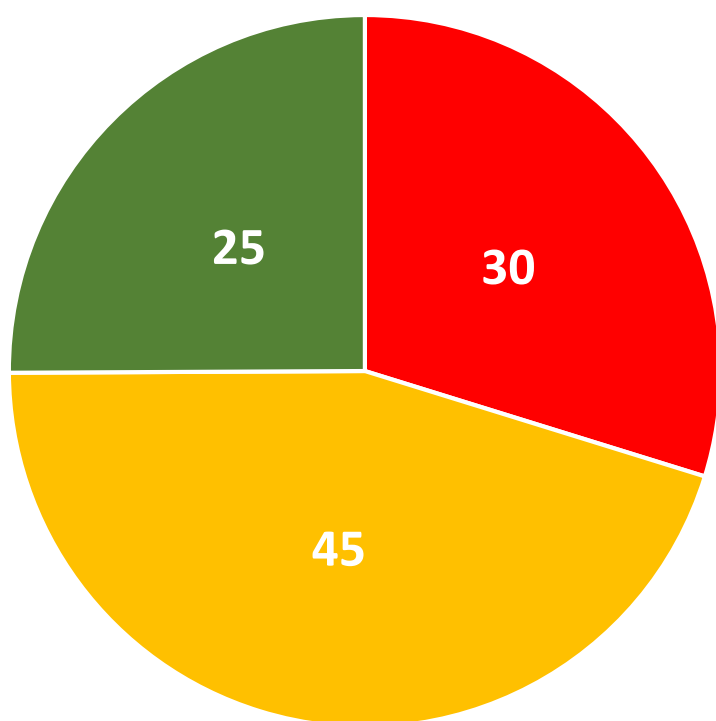
Se trató de una encuesta digital autoadministrada con opciones de respuesta, y se distribuyó a través de 16 viabilizadores que transmitieron el link a sus respectivos contactos y grupos de WS.

El número final de casos superó los 400, lo que nos permite asegurar una confiabilidad del 90% y un margen de error de +/-5%.

Sociólogo a cargo del relevamiento: Javier Arakaki.

PRIMERA ENCUESTA
DE VICTIMIZACIÓN
SAN ISIDRO 2021
Observatorio por la
Seguridad Ciudadana

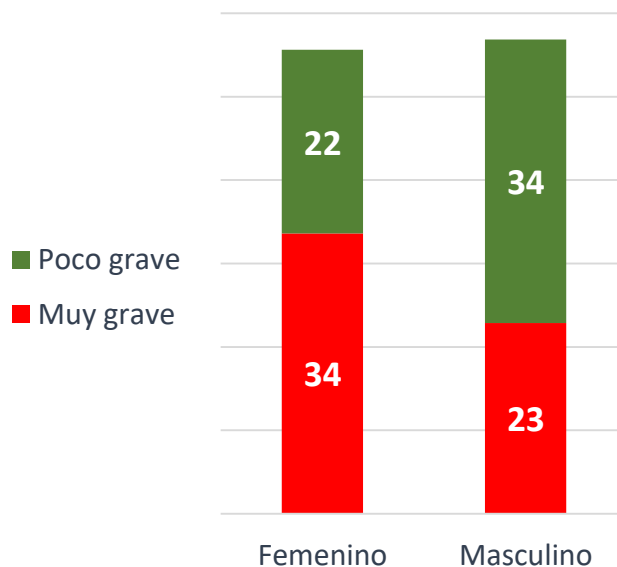
¿Qué tan grave es
para Ud. el problema
de la inseguridad en
San Isidro...?



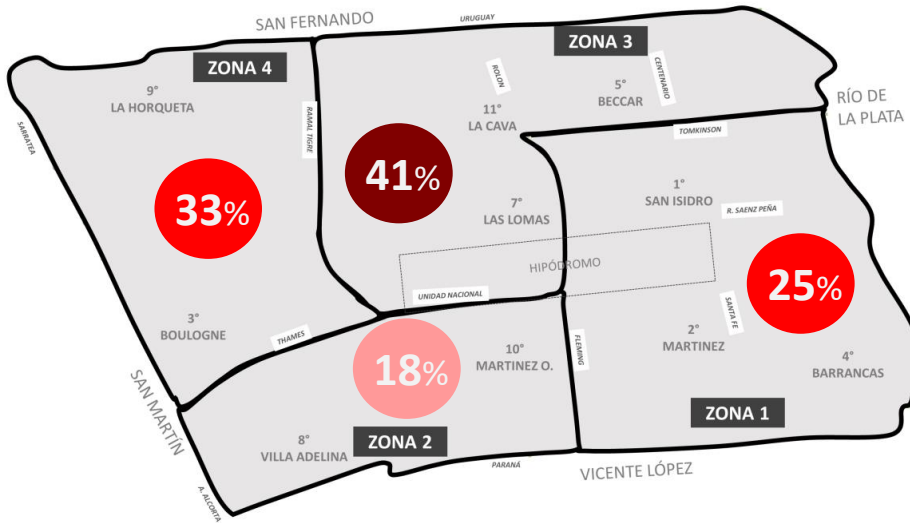
Un tercio de la población de San Isidro siente que es “muy grave el problema de la inseguridad”. En el otro extremo, otra porción semejante considera, por el contrario, que el problema es “poco o nada grave”.

■ Muy grave ■ Bastante grave ■ Poco o nada grave

Las mujeres sanisidrenses sienten mayor inseguridad que los varones. Es inversamente proporcional la relación entre “mucho” y “poca” gravedad entre ambos sexos.

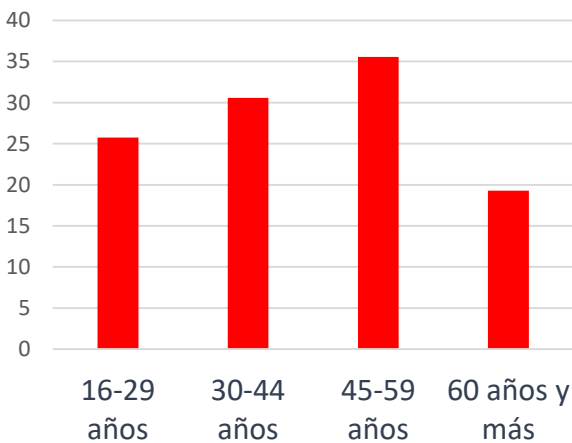


En el noroeste del distrito (la zona más desigual desde el punto de vista sociodemográfico) es donde hay mayor sensación de gravedad con respecto a la inseguridad.



Porcentaje que siente que el problema de la inseguridad es "Muy grave"

Sensación de que la inseguridad es "Muy grave" según Grupos de Edad

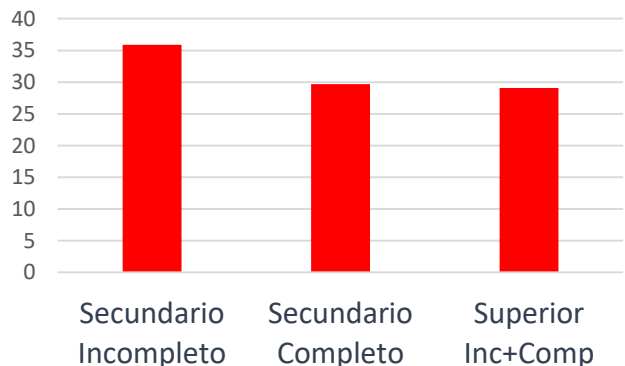


La sensación de que la inseguridad es un problema "muy grave" en San Isidro crece con la edad hasta los 60 años. Pero entre las Personas Mayores es menor el porcentaje de personas que siente a la inseguridad como un problema "muy grave".

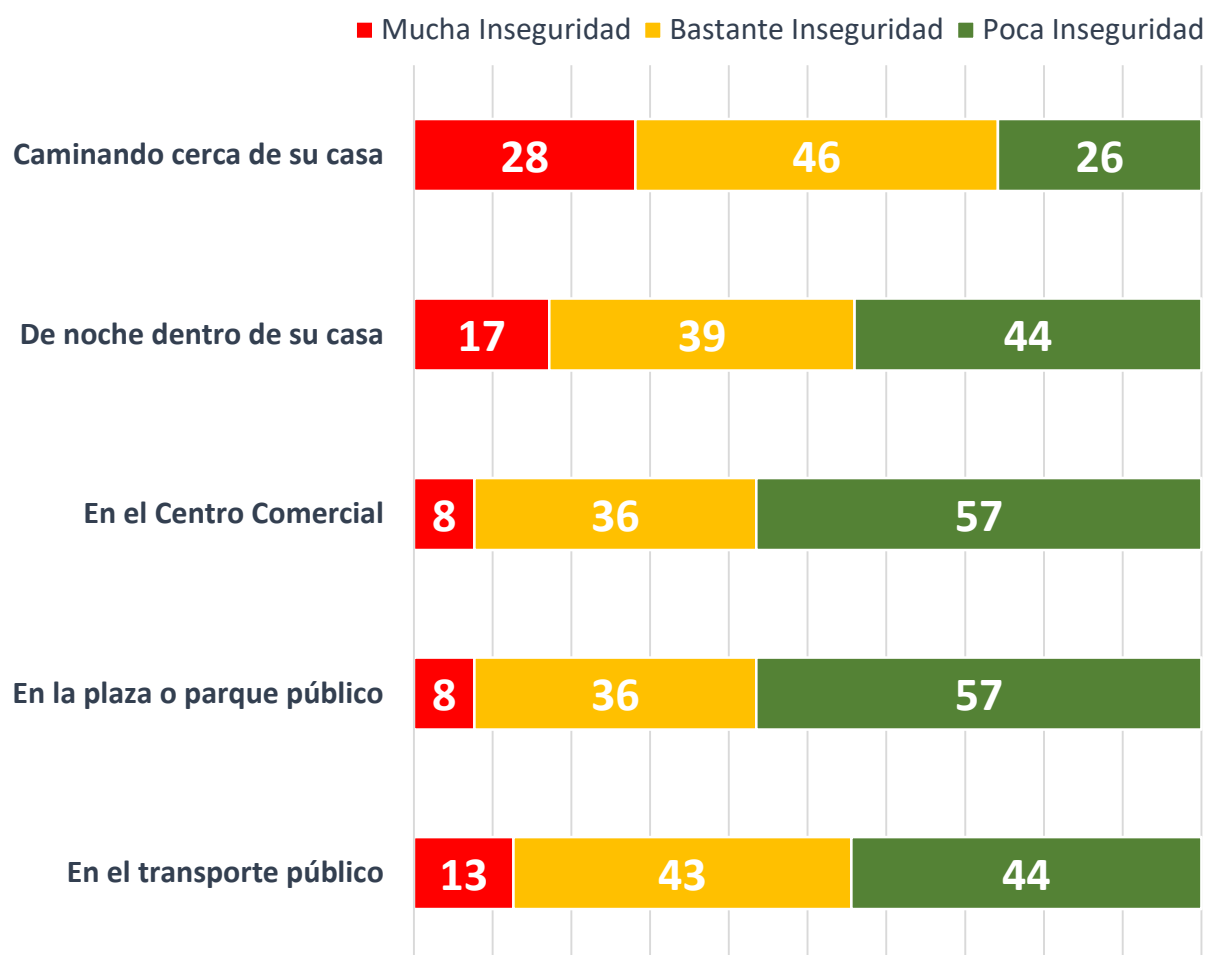
En la estadística social, el nivel de educación es correlativo al "nivel socioeconómico".

Desde esta perspectiva, el sector socioeconómico más bajo es el que más siente que el problema de la inseguridad es "muy grave".

Sensación de que la inseguridad es "Muy grave" según Nivel de Educación

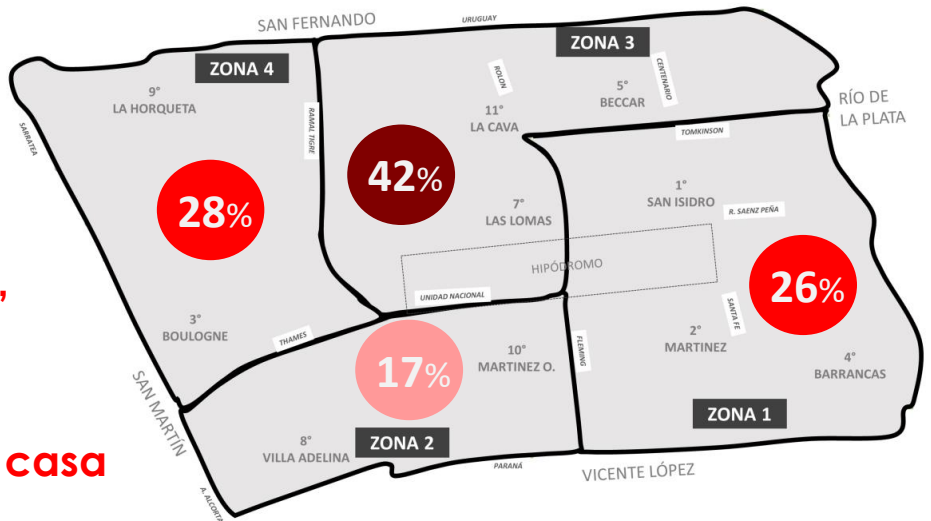


¿Cuánta inseguridad
siente Ud. en éstas
situaciones...?



La población de San Isidro siente que es más inseguro el entorno de sus propias viviendas (“caminando cerca...” o “de noche dentro...”) que los espacios públicos de esparcimiento y/o abastecimiento (“plaza” o “mercado”).

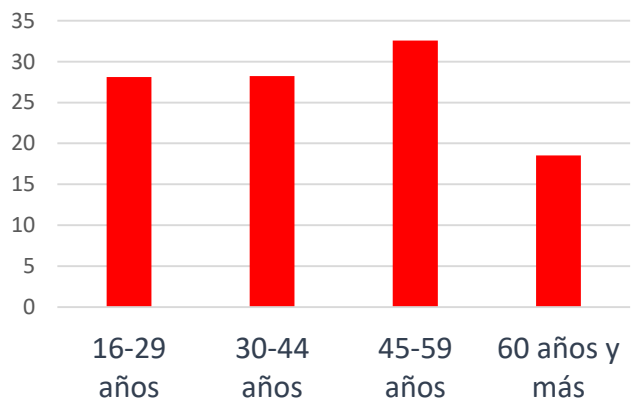
Porcentaje que siente **“Mucha inseguridad” caminando cerca de su casa**



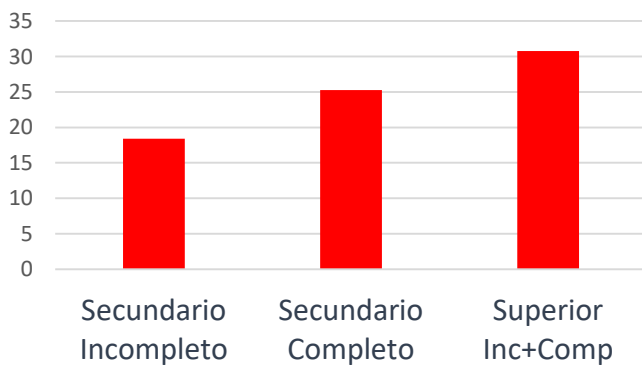
La Zona 3 es la que muestra los índices de mayor sensación de inseguridad caminando cerca de su casa (más del doble que en la Zona 2, por ejemplo).

El segmento que siente una mayor inseguridad cerca de su casa es la “mediana edad”, que por lo general se constituye en familias con menores a cargo. Las Personas Mayores son quienes tienen menor sensación de inseguridad cerca de sus casas.

Sensación de “Mucha Inseguridad caminando cerca de su casa”, según Grupos de Edad



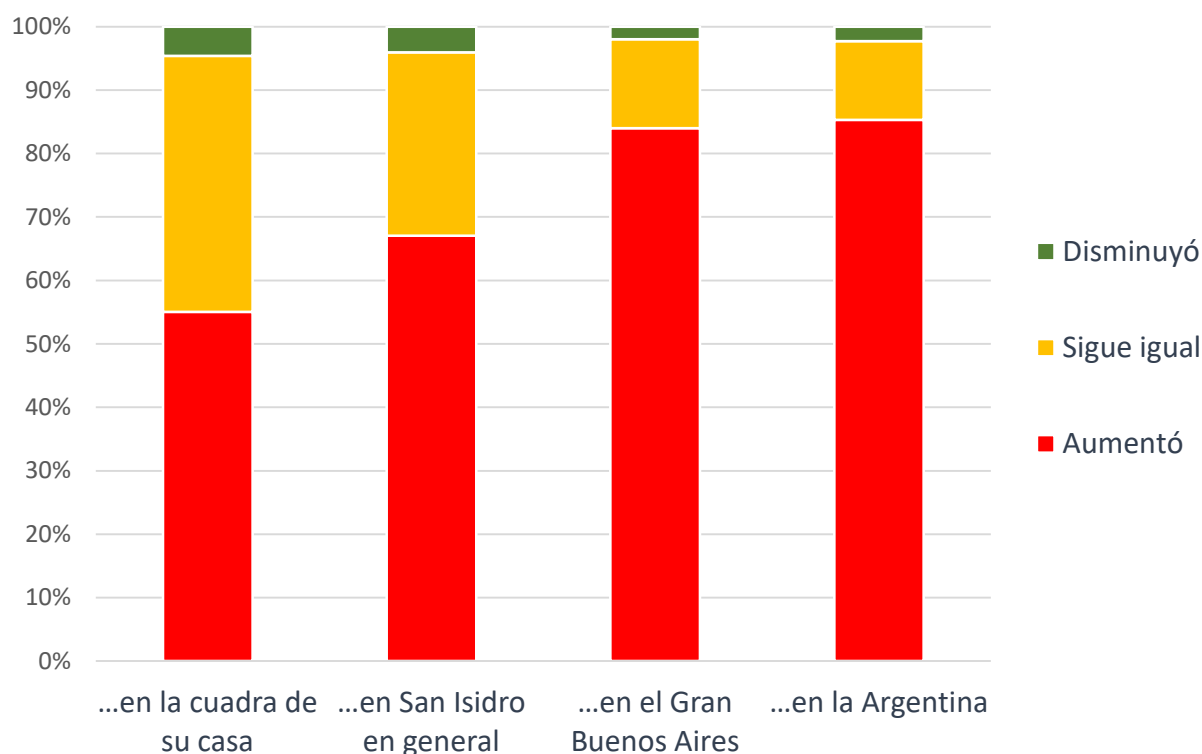
Sensación de “Mucha Inseguridad caminando cerca de su casa”, según Nivel de Educación



El sector socioeconómico más alto siente el doble de inseguridad “caminando cerca de su casa” que el sector más bajo.

PRIMERA ENCUESTA
DE VICTIMIZACIÓN
SAN ISIDRO 2021
Observatorio por la
Seguridad Ciudadana

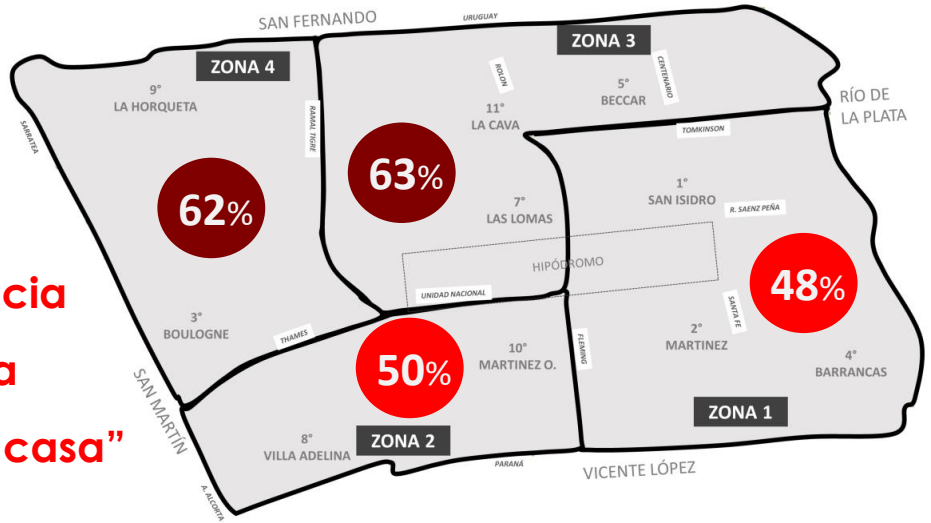
*En los últimos dos años,
para Ud, la
delincuencia...*



Por ejemplo: cerca del 50% considera que la delincuencia aumentó “en la cuadra de su casa”; pero, en el mismo periodo, cerca del 70% considera que aumentó “en San Isidro en general”; y cerca del 80% considera que aumentó en “el GBA y la Argentina en general”.

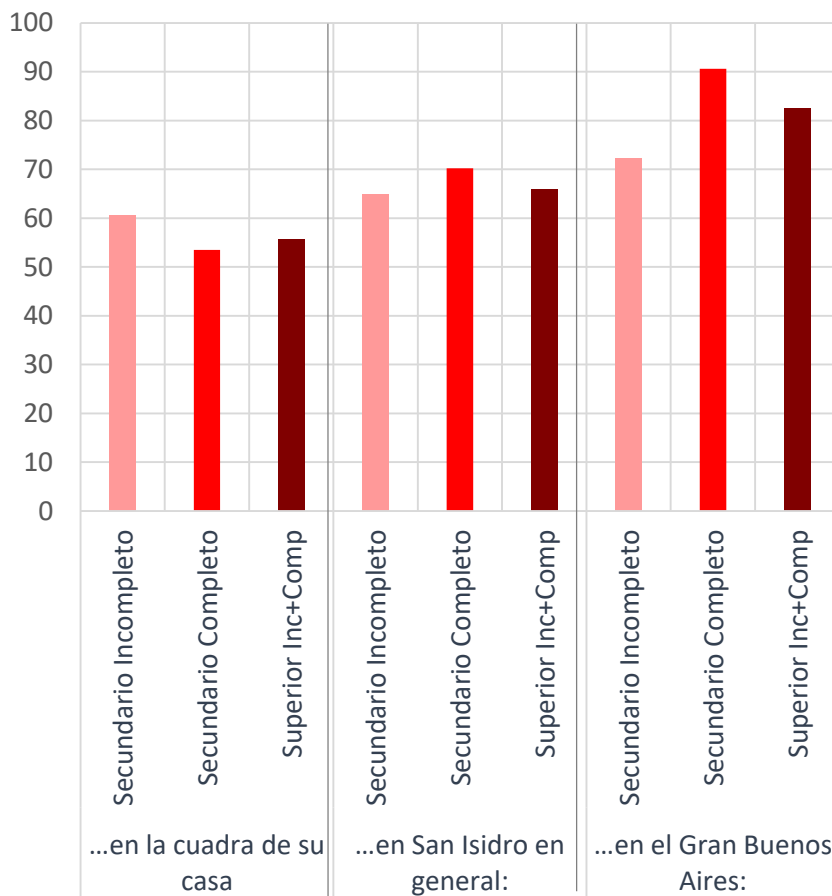
Más de la mitad de la ciudadanía de San Isidro tiene la sensación de que la delincuencia aumentó en los últimos 2 años. Pero se registra un hecho curioso: las personas perciben que la delincuencia es mayor cuando se referencia la pregunta más lejos de su realidad concreta y cotidiana.

Porcentaje que percibe que **“La delincuencia aumentó en la cuadra de su casa”**



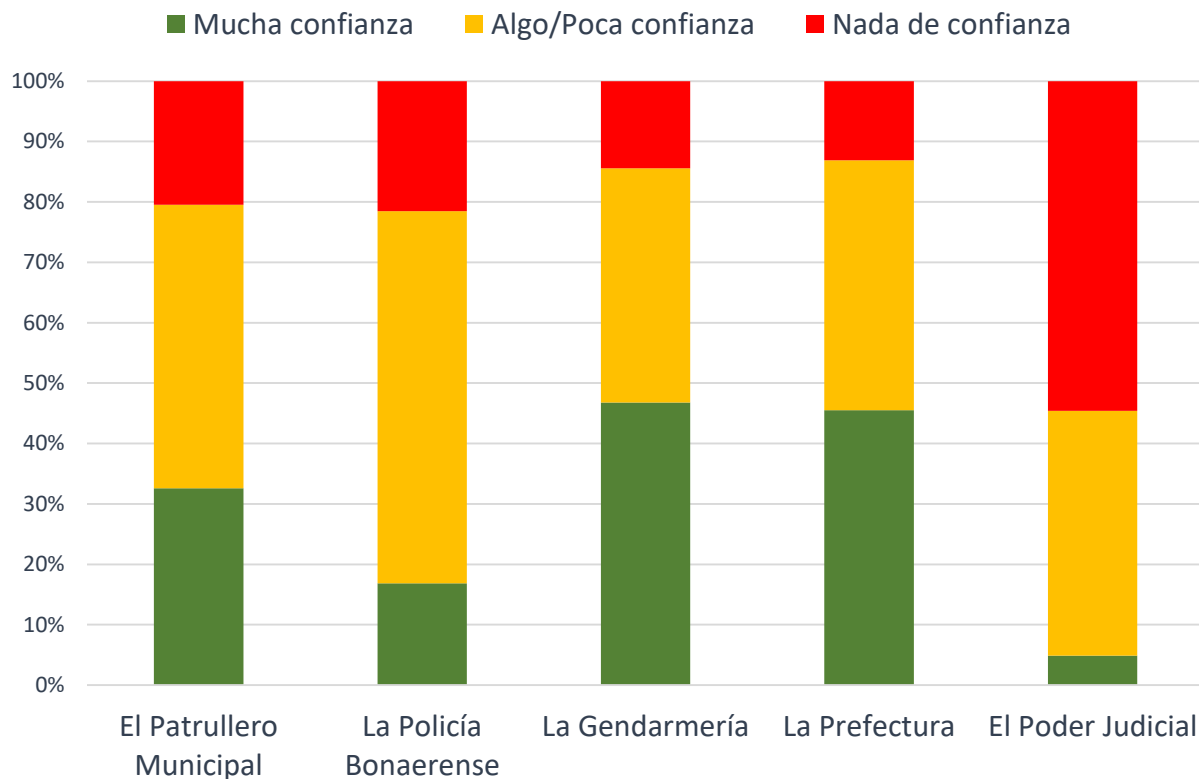
La percepción de que la delincuencia aumentó “en la cuadra de su casa” es mayor en las Zonas que presentan mayores índices de desigualdad social, donde el contraste del nivel socioeconómico por barrios es mayor.

Percepción de que “la delincuencia aumentó en la cuadra de su casa”, según Nivel de Educación.



Los sectores de nivel socioeconómico más bajo son quienes sienten que la delincuencia aumentó más en la cuadra de su casa. Pero cuando se referencia a San Isidro en general o al GBA, son los sectores medios y medio/altos los que más sienten que la delincuencia aumentó.

¿Cuánta confianza
siente Ud. en...?

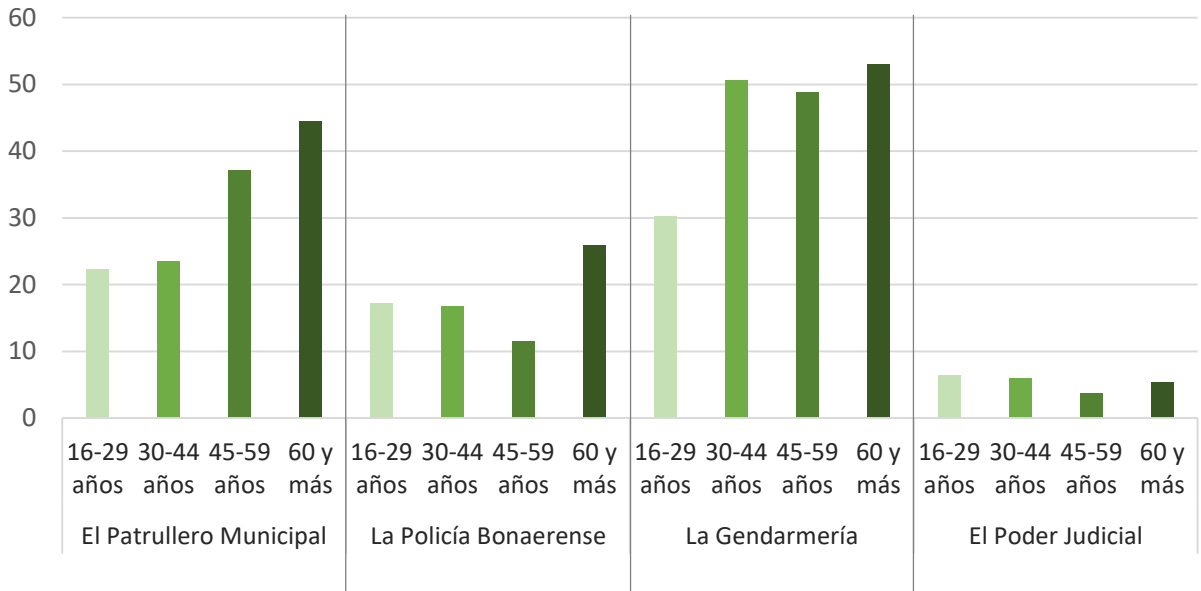


Las instituciones que generan una mayor confianza en la ciudadanía de San Isidro son la Gendarmería y la Prefectura, indistintamente.

La Policía Bonaerense y el Patrullero Municipal generan el mismo nivel de desconfianza, aunque levemente genera mayor confianza el Patrullero Municipal.

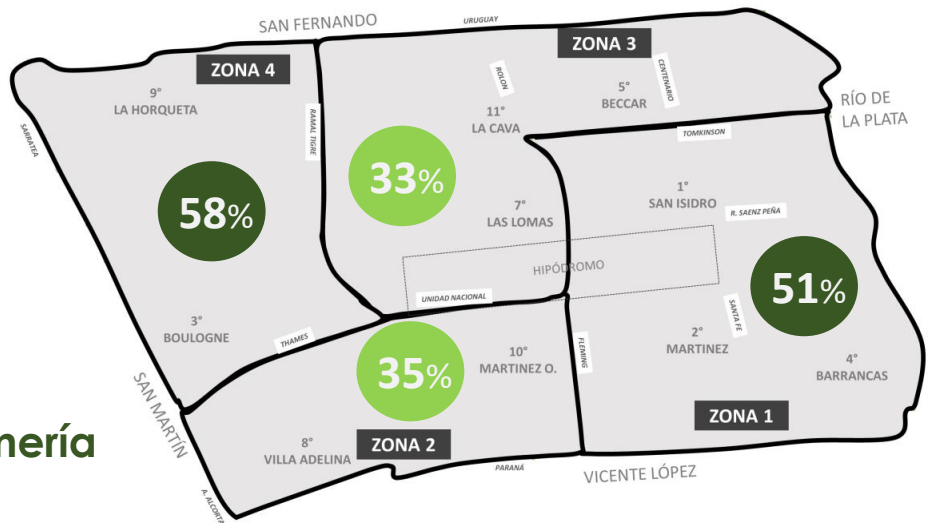
El Poder Judicial es la institución que genera menor confianza y mayor desconfianza.

Porcentaje de “Mucha confianza en...” según Grupos de Edad



La confianza en el Patrullero Municipal crece sobre todo en la población mayor de 45 años. La confianza en la Policía Bonaerense es mayor en las personas de 60 años y más, pero vale destacar que los más jóvenes confían más que las personas de mediana edad. La confianza en la Gendarmería es menor entre los más jóvenes. La baja confianza en el Poder Judicial no distingue edad.

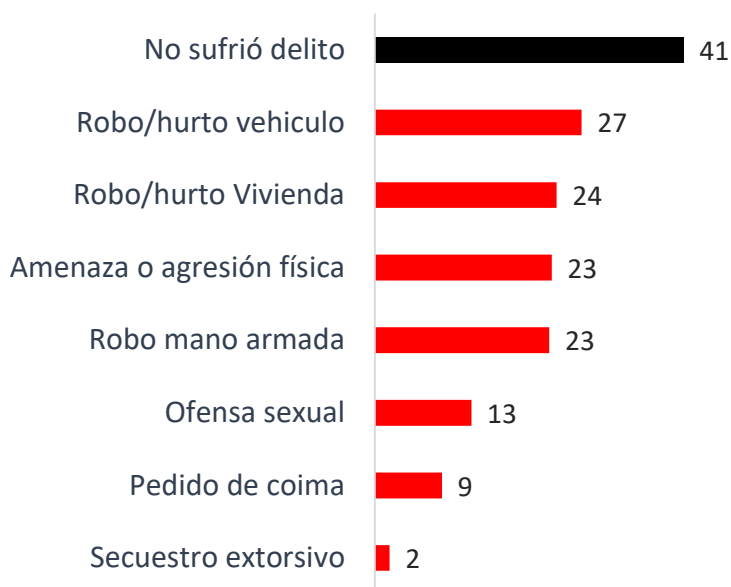
Porcentaje que siente **“Mucha Confianza”** en Gendarmería



Por su parte, la mayor confianza en la Gendarmería se registra en los extremos geográficos y sociodemográficos del distrito: en la Zona 1 y en la Zona 4. Donde menos confianza se le tiene a la Gendarmería es precisamente donde la fuerza tuvo más tiempo un puesto fijo: la Zona 3.

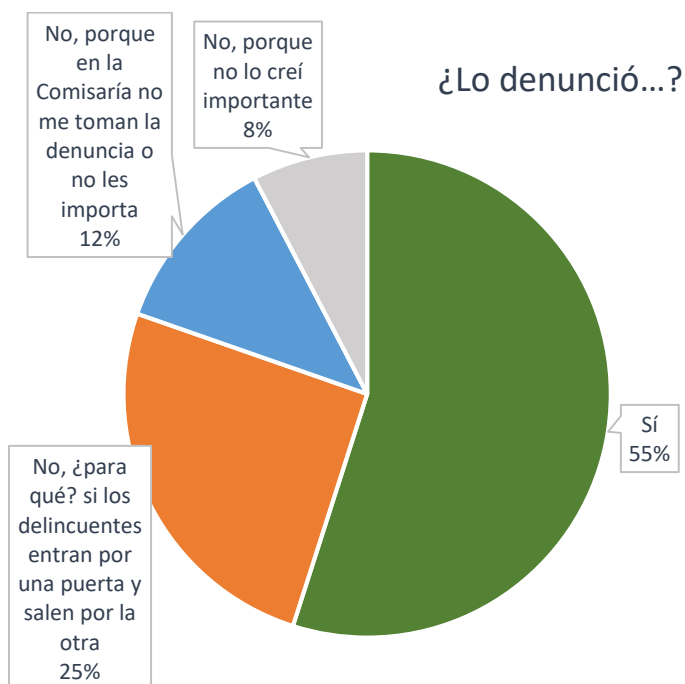
Delitos sufridos por algún miembro del hogar en los últimos dos años...

Delito sufrido en los últimos 2 años por
algún miembro del hogar



Más de la mitad de los hogares de San Isidro sufrió algún delito en los últimos dos años.

Llama la atención, a la par del robo/hurto, la “amenaza o agresión física”.



Sólo se denunciaron la mitad de los delitos sufridos por los hogares.

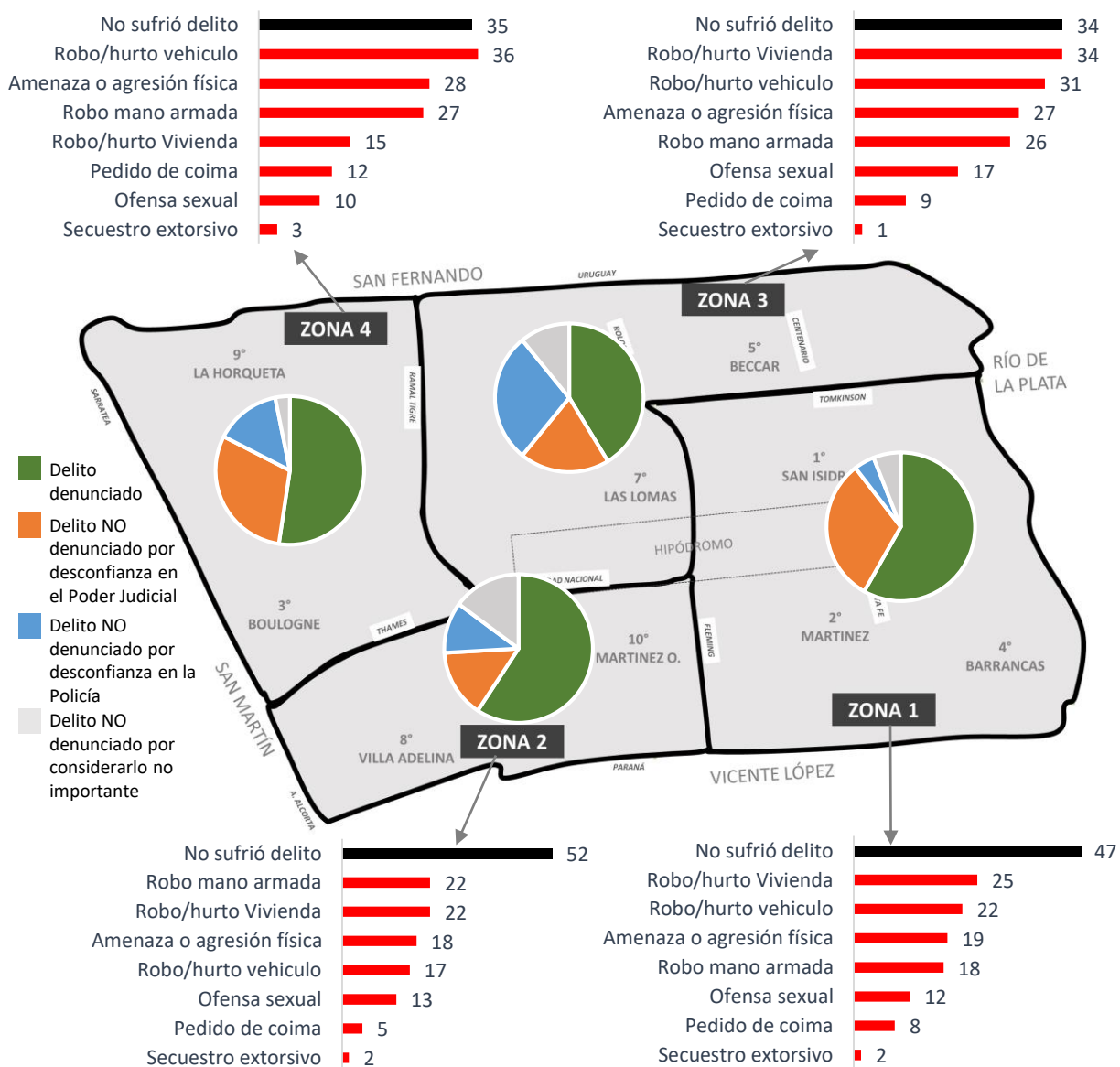
La mayor razón de “no denuncia” es la desconfianza en el Poder Judicial.

Relación entre delitos sufridos y Tasa de Denuncia

En el noroeste del distrito (Zonas 3 y 4) es donde mayor proporción de hogares manifiestan haber sufrido una mayor cantidad de delitos en los últimos 2 años. En esa región, sólo un tercio de los hogares manifiestan no haber sido víctimas de delitos. Coincide con las Zonas donde es mayor la percepción de inseguridad.

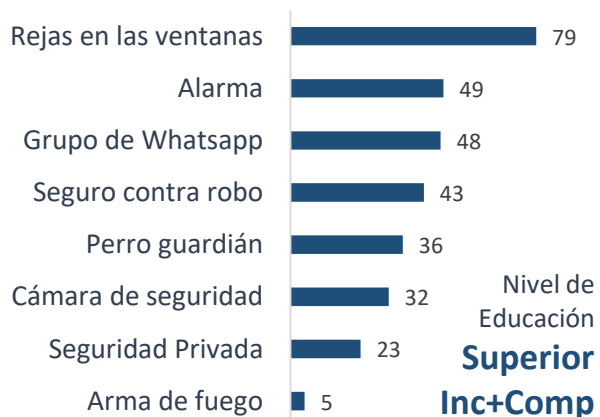
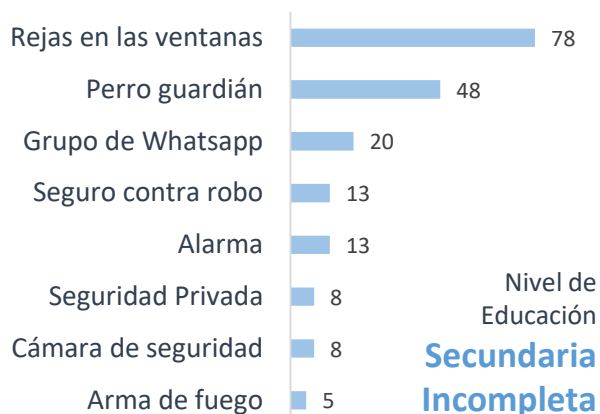
En cuanto a la "Tasa de denuncia" vemos que la mayor proporción de delitos denunciados es donde menos se produjeron (Zonas 1 y 2).

La Zona 3 es la que muestra mayor tasa de delito sufrido y menor tasa de denuncia. Y es la única Zona donde la razón principal de la "no denuncia" es la desconfianza hacia la institución policial.



**PRIMERA ENCUESTA
DE VICTIMIZACIÓN
SAN ISIDRO 2021**
Observatorio por la
Seguridad Ciudadana

*¿Con qué medidas
de seguridad cuenta
su hogar...?*



Las “rejas en las ventanas” son la medida de seguridad con la que cuentan 4 de cada 5 hogares de San Isidro.

Entre los sectores medios y bajos ocupa un lugar preponderante el “Perro Guardián”, reemplazado por la “Alarma” en los sectores más altos.

La “Cámara de Seguridad” ocupa un lugar importante entre los sectores medios.

Los sectores más altos invierten tres veces más que los otros dos en “Seguridad Privada”.

Se declara al menos un “Arma de Fuego” por manzana en los tres sectores socioeconómicos.

En San Isidro, los sectores socioeconómicos más altos son los que cuentan con mayor cantidad de medidas de seguridad en sus hogares.

Índices de Seguridad Ciudadana

Se homologaron estadísticamente las respuestas de distintas variables y se elaboraron 4 índices cuyos valores varían entre 0 y 1.

Percepción de Inseguridad: elaborado a partir de 7 variables y la mayor cercanía a 1 indica mayor percepción de inseguridad.

Delitos sufridos por el hogar: elaborado a partir de 7 variables y la mayor cercanía a 1 indica que sufrieron más delitos y de distinto tipo en los últimos dos años.

Medidas de seguridad del hogar: elaborado a partir de 8 variables y la mayor cercanía a 1 indica que dichos hogares cuentan con mayor variedad y acumulación de medidas de seguridad.

Confianza en las Instituciones: elaborado a partir de 5 variables y la mayor cercanía a 1 indica una mayor confianza en las instituciones públicas de la seguridad.

Luego se cruzaron todos esos subíndices por las distintas dimensiones que se analizan: Zona, Edad, Sexo y Nivel de Educación.

POR ZONAS	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	DELITOS SUFRIDOS POR EL HOGAR	MEDIDAS DE SEGURIDAD HOGAR	CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES
ZONA 1	0,57	0,18	0,37	0,63
ZONA 2	0,56	0,16	0,31	0,60
ZONA 3	0,63	0,24	0,34	0,58
ZONA 4	0,58	0,22	0,32	0,61
POR EDAD	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	DELITOS SUFRIDOS POR EL HOGAR	MEDIDAS DE SEGURIDAD HOGAR	CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES
Entre 16 y 29 años	0,58	0,20	0,29	0,57
Entre 30 y 44 años	0,59	0,23	0,29	0,62
Entre 45 y 59 años	0,62	0,21	0,41	0,63
Mayor de 60 años	0,53	0,13	0,35	0,64
POR SEXO	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	DELITOS SUFRIDOS POR EL HOGAR	MEDIDAS DE SEGURIDAD HOGAR	CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES
Femenino	0,60	0,18	0,34	0,62
Masculino	0,55	0,23	0,35	0,61
POR NIVEL EDUCACION	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	DELITOS SUFRIDOS POR EL HOGAR	MEDIDAS DE SEGURIDAD HOGAR	CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES
Secundaria Incompleta	0,55	0,18	0,24	0,60
Secundaria Completa	0,56	0,24	0,27	0,57
Superior (Inc/Comp)	0,60	0,19	0,39	0,63

La primera conclusión que nos arroja la lectura de estos datos es que **en la “problemática de la inseguridad” parece haber tres o cuatro planos que van por carriles paralelos** con lógicas distintas: por un lado va la percepción de inseguridad; por otro los delitos efectivamente sufridos; por otro carril corre la confianza en las instituciones, y hasta las medidas de seguridad parecen seguir una lógica propia.

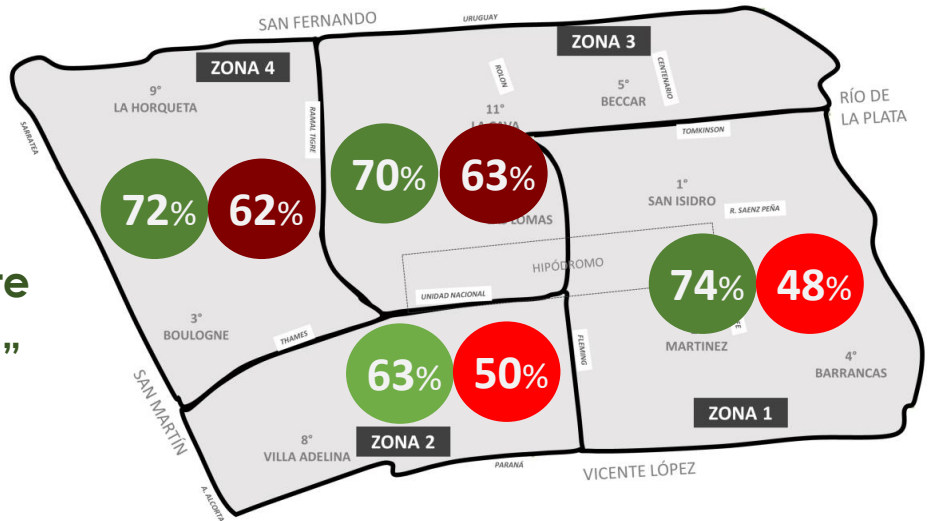
La percepción de inseguridad es mayor en las Zonas donde se registran mayores índices de desigualdad social. En líneas generales las Zonas 3 y 4 (donde conviven barrios como Las Lomas y La Cava; o La Horqueta y el BASI) muestran mayor cantidad de personas que se sienten inseguras. También es en esas Zonas donde se manifiesta haber sufrido más delitos durante los últimos dos años; y a su vez, donde la tasa de denuncia es menor, por desconfianza en el Poder Judicial y la Policía. Estas observaciones van en línea con un estudio que publicó el BID en 2020, *La crisis de la desigualdad en América Latina*, donde se afirma que: **“Cualquier programa sólido para la reducción de la actividad criminal debe reconocer la conexión entre esta y la desigualdad de oportunidades, el ingreso y la riqueza.”** (BID 2020, p. 232).

A su vez, la ciudadanía de San Isidro siente que la inseguridad es un problema más grave cuanto más

lejos de su realidad concreta y cotidiana se le pregunta: si en la cuadra de su casa la delincuencia viene en aumento, se siente que “en el resto de San Isidro” o “en el GBA” es mucho peor. Se registra una magnificación de la sensación de inseguridad en mitológicos territorios más “lejanos”. Este fenómeno se registró también en la Encuesta Nacional de Victimización que realizó el INDEC y el Ministerio de Seguridad Nacional en 2017: en cada territorio del país se percibe del mismo modo. Por su parte, los sectores socioeconómicos más altos gastan más en medidas de seguridad privadas para proteger a sus hogares. De esta manera, sienten mayor seguridad en el espacio privado de sus viviendas, aunque esos mismos sectores se sienten más inseguros caminando por la calle. De las instituciones que hacen a la política de seguridad, el Poder Judicial es el que despierta menor confianza en general.

La presencia policial y la percepción de inseguridad

Porcentaje que observa que **“la policía pasa prácticamente todos los días” por la puerta de su casa.**



Porcentaje que considera que

“La delincuencia aumentó en la cuadra de su casa”

Casi 7 de cada 10 sanisidrenses, de cualquier zona del distrito, observa y percibe que *“la policía patrulla prácticamente todos los días la puerta de su casa”*.

Aun así, y sobre todo en las Zonas 3 y 4, es alta la sensación de que *“la delincuencia viene en aumento precisamente en la cuadra de su casa”*.

Este dato sugiere que **la sensación de inseguridad de la ciudadanía no se modifica por el sólo hecho de ver a las fuerzas de seguridad patrullar**, puesto que el nivel de observación del patrullaje es alto, pero también es alta la sensación de inseguridad por la percepción

de que la delincuencia viene en aumento.

Resulta necesario pensar políticas de seguridad que vayan más allá de un eficiente patrullaje. Las zonas más desiguales del distrito son las que manifiestan mayor sensación de inseguridad en general.

**PRIMERA ENCUESTA
DE VICTIMIZACIÓN
SAN ISIDRO 2021**
INDAGA-RSO